



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA

**“INCA HUASI” R.L.**

CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO N° SB 003/99

Aprendiendo con

Cooperativa  
de Ahorro  
y Crédito  
abierta

**Inca Huasi**  
R.L.



# ORDENES ELECTRÓNICAS DE TRANSFERENCIA DE FONDOS (OETF)

## QUE ES UNA ORDEN ELECTRÓNICA DE TRANSFERENCIA DE FONDOS?

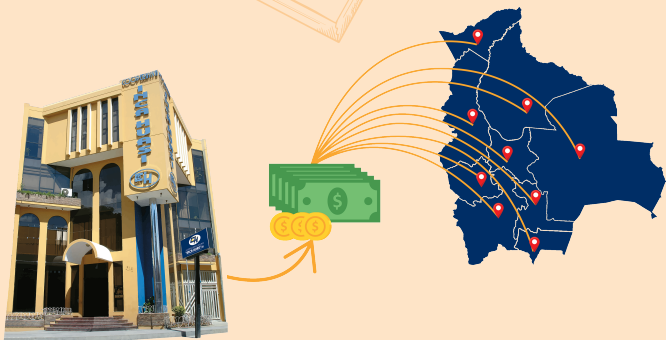
Las Ordenes Electrónicas de Transferencia de Fondos (OETF) son Instrumentos Electrónicos de Pago que, mediante un sistema informático y redes de comunicación, permiten al titular de una cuenta realizar órdenes de pago asociadas a las cuentas relacionadas por el instrumento.

### USO DEL SERVICIO

A través de las Órdenes Electrónicas de Transferencia de Fondos se podrán realizar las siguientes operaciones:

### TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

Es una operación electrónica mediante la cual el cliente o titular debita fondos de su cuenta para transferirlos a una cuenta determinada.



### DÉBITOS AUTOMÁTICOS:

Son operaciones electrónicas mediante la cual a requerimiento del cliente o titular, el emisor de IEP debita fondos de la cuenta del titular para abonarlos a una cuenta determinada. Los débitos automáticos deben contar con autorización expresa del titular de la cuenta a ser debitada.

### OTROS SERVICIOS:

Como ser: Giros o remesas, pagos en caso de ser beneficiado por la prestación de un servicio o por el cumplimiento de obligaciones (deudas, impuestos y otros), compra de bienes y de moneda extranjera, entre otros.

Las OETF podrán operar por al menos uno de los siguientes medios:

**EN INSTALACIONES FÍSICAS DE LA ENTIDAD FINANCIERA**, de manera personal, a través del llenado de formularios físicos y la atención personalizada de un funcionario o de una plataforma electrónica de autoservicio.

**PORTALES DE INTERNET**, que debe ser realizada por el titular de la cuenta accediendo mediante un ordenador que se conecta al sitio web al sitio web transaccional de Banca por Internet de la EIF

**BANCA MÓVIL**, es realizada por el cliente o titular accediendo a su cuenta mediante un dispositivo móvil que se conecta al servidor de la EIF

**CAJEROS AUTOMÁTICOS**, realizada por el titular accediendo a su cuenta mediante un cajero automático que se conecta al servidor de la EIF.

## MECANISMO DE AUTENTICACIÓN ROBUSTA

Es una forma de verificar la identidad de los usuarios, basado en el uso de la combinación de dos de tres factores clave del usuario

**ALGO QUE EL USUARIO SABE**  
**ALGO QUE EL USUARIO TIENE**  
**ALGO QUE EL USUARIO ES**

## ORDENES DE PAGO

### CARACTERÍSTICAS DE LAS ORDENES DE PAGO:

**Autenticidad**, para verificar la identidad del titular.

**Integridad**, protección contra alteraciones accidentales y fraudulentas durante el procesamiento, transporte y almacenamiento.

**Confidencialidad**, a través de mecanismos cifrados que eviten la divulgación de información.

**No repudio**, para garantizar que ninguna de las partes implicadas en la transacción pueda negar su participación.

**Disponibilidad**, el servicio es ofrecido de manera continua a los usuarios

### HORARIOS DE ATENCIÓN PARA REALIZAR TRANSACCIONES EN LA COOPERATIVA:

Podrá realizar dichas transacciones en la Cooperativa, durante los siguientes horarios de atención al público:

**OFICINA CENTRAL QLLO.**  
CALLE PACHECO N° 372  
HORAS: 08:30 A 16:00

**AGENCIA COCHABAMBA**  
CALLE ESTEBAN ARCE N° 532  
HORAS: 09:00 A 16:00

**AGENCIA VINTO**  
AV. A. PATIÑO KM 17½  
HORAS: 09:00 A 16:00

### SISTEMA DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y CONSULTAS DE CLIENTES EN LA COOPERATIVA:

Cualquier reclamo sobre el servicio transaccional de Órdenes Electrónicas de Transferencia de Fondos (OETF), deberán ser efectuados a través del Punto de Reclamo ubicado en áreas de captaciones de la entidad financiera.

SI TIENES UN RECLAMO,  
BUSCA ESTE LETRERO EN  
NUESTRA ENTIDAD  
FINANCIERA



### DATOS IMPORTANTES

Una encuesta revela que los consumidores se preocupan por la seguridad de su información financiera personal y están dispuestos a aprender a adoptar métodos de pago más seguros, aunque les resulten complejos



50%

cree que la protección de su información financiera puede ser algo tan complejo como aprender cirugía cerebral



67%

no cambian sus contraseñas regularmente



41%

revisa su información financiera en lugares públicos

Afortunadamente están surgiendo nuevas tecnologías con mayores niveles de seguridad



90%

estaría dispuesto a hacer lo necesario para incorporar nuevas tecnologías de seguridad



77%

desearía que todas las tiendas aceptaran métodos de pago digitales



65%

usan pagos digitales a través de sus teléfonos móviles, banca en línea, tarjetas de débito y/o crédito

Fuente Internet / Datos de Sudamérica

[www.cooperativaincahuasi.com.bo](http://www.cooperativaincahuasi.com.bo)  
E-mail: [incahuasi@supernet.com.bo](mailto:incahuasi@supernet.com.bo)

