



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA

“INCA HUASI” R.L.

CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO ASFI/21/2020


tu mejor socio!

REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO

Quillacollo, Junio de 2023


Tipo: REGLAMENTO	NORMA OPERATIVA REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO	Página 1 de 13	
		Código: OPE-15	Versión: 21.0

LISTA DE DISTRIBUCIÓN			
UNIDAD		FIRMA	
Gerencia General			
Auditoria Interna			
Biblioteca Institucional			
Analista de Organización y Métodos			
Jefes de Agencia			
Oficial de Captaciones			
Auxiliares de Captaciones			
APROBACIÓN: Norma Aprobada mediante Resolución de Consejo de Administración N° II.e.2 de fecha 20 de Junio de 2023			
Rev.	Fecha	Motivo del Cambio	
0	20/06/2023	Se modifica la redacción del Artículo 16 conforme a la siguiente redacción: “El ahorrista podrá hacer depósitos sucesivos y retirar fondos de su Cuenta de Caja de Ahorro; cuando los retiros excedan los límites máximos se requerirá comunicación previa por parte del ahorrista. Los límites establecidos serán comunicados a los socios mediante letreros informativos y la página Web de la Cooperativa.”	
0	20/06/2023	Se modifica la redacción del segundo párrafo del Artículo 28 conforme a la siguiente redacción: “Las modificaciones al Reglamento de Cuentas de Caja de Ahorro, serán puestas en conocimiento de los ahorristas mediante comunicados visuales publicados en ambientes de la Cooperativa, agencias página web y otros que la Cooperativa considere pertinente otros medios de comunicación escrita o visual cuando sea necesario , otorgando un plazo no menor a quince (15) días hábiles administrativos para que el(los) ahorrista(s) manifieste(n) su disconformidad a los cambios efectuados en forma escrita, y terminar la relación contractual.”	
ELABORADO POR:		REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre:	Lic. Mildred M. Baldi Ustariz	Lic. Fernando Canapi Q.	Consejo de Administración
Cargo:	Oficial de Captaciones	Subgerente de Operaciones	Presidente CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
Firma:			
Fecha:	20/06/2023	20/06/2023	20/06/2023

	NORMA OPERATIVA	Página 2 de 13	
Tipo: REGLAMENTO	REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO	Código: OPE-15	Versión: 21.0

Índice

ARTÍCULO 1.- (OBJETO)	3
ARTÍCULO 2.- (ÁMBITO DE APLICACIÓN)	3
ARTÍCULO 3.- (DEFINICIONES)	3
ARTÍCULO 4.- (ACCESO)	4
ARTÍCULO 5.- (APERTURA Y TRANSACCIONES)	4
ARTÍCULO 6.- (REQUISITOS PARA LA APERTURA DE UNA CUENTA DE CAJA DE AHORRO).....	5
ARTÍCULO 7.- (CAPACIDAD JURÍDICA E IDENTIDAD DE LOS TITULARES DE LAS CUENTAS DE CAJA DE AHORRO).....	7
ARTÍCULO 8.- (CUENTAS DE MENORES DE EDAD)	7
ARTÍCULO 9.- (MONEDA Y MONTO MÍNIMO DE APERTURA)	7
ARTÍCULO 10.- (CONTRATO).....	7
ARTÍCULO 11.- (REGISTRO DE FIRMAS, HUELLAS Y FOTOGRAFÍA E INFORMACIÓN AL AHORRISTA).....	8
ARTÍCULO 12.- (APERTURA DE CUENTA DE CAJA DE AHORRO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL)	8
ARTÍCULO 13.- (APERTURA DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO A PERSONAS ANALFABETAS)	8
ARTÍCULO 14.- (INTERESES).....	8
ARTÍCULO 15.- (COBROS POR CARGOS O COMISIONES).....	8
ARTÍCULO 16.- (FACULTAD DE EFECTUAR DEPÓSITOS Y RETIROS).....	8
ARTÍCULO 17.- (USO DE LA LIBRETA DE AHORRO)	9
ARTÍCULO 18.- (EXTRAVÍO PÉRDIDA O ROBO DE LA LIBRETA)	9
ARTÍCULO 19.- (REPOSICIÓN DE LA LIBRETA)	9
ARTÍCULO 20.- (CIERRE DE CUENTA DE CAJA DE AHORRO).....	9
ARTÍCULO 21.- (TERMINACIÓN DE CONTRATO DE CUENTA DE CAJA DE AHORRO)	9
ARTÍCULO 22.- (EMISIÓN DE EXTRACTOS).....	10
ARTÍCULO 23.- (REVERSIÓN DE TRANSACCIONES ABONADAS EN FORMA ERRÓNEA).....	10
ARTÍCULO 24.- (PUBLICACIÓN TARIFARIO)	10
ARTÍCULO 25.- (REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN POR LA UIF)	10
ARTÍCULO 26.- (DERECHO A LA RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD).....	10
ARTÍCULO 27.- (RETENCIÓN DE IMPUESTOS).....	10
ARTÍCULO 28.- (MODIFICACIONES AL REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO).....	11
ARTÍCULO 29.- (FALLECIMIENTO DEL TITULAR).....	11
ARTÍCULO 30.- (LÍMITE DE INEMBARGABILIDAD DE DEPÓSITOS EN CUENTA DE CAJA DE AHORRO).....	11
ARTÍCULO 31.- (CLAUSURA POR INACTIVIDAD DE CUENTA DE CAJA DE AHORRO)	12
ARTÍCULO 32.- (PRESCRIPCIÓN DE LOS DEPÓSITOS EN CUENTAS DE CAJA DE AHORRO)	12
ARTÍCULO 33.- (RESPONSABILIDAD DE LA COOPERATIVA)	12
ARTÍCULO 34.- (RESPONSABILIDAD DEL AHORRISTA).....	13
ARTÍCULO 35.- (ACEPTACIÓN).....	13

	NORMA OPERATIVA	Página 3 de 13	
Tipo: REGLAMENTO	REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO	Código: OPE-15	Versión: 21.0

REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO

ARTÍCULO 1.- (OBJETO)

El presente Reglamento, tiene por objeto regular las operaciones de Cuentas de Cajas de Ahorro, entre los ahorristas y la Cooperativa.


ARTÍCULO 2.- (ÁMBITO DE APLICACIÓN)

Las disposiciones contenidas en el presente reglamento son aplicables al ahorrista y a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Inca Huasi R.L., que cuenta con Licencia de Funcionamiento N° ASFI/21/2020 de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual se halla autorizada para captar depósitos de dinero en Cuentas de Cajas de Ahorro de personas naturales y jurídicas, en estricta sujeción a la Ley N° 393 de Servicios Financieros, Código de Comercio y demás disposiciones vigentes sobre la materia.

ARTÍCULO 3.- (DEFINICIONES)

Para efectos del presente Reglamento, se utilizan las siguientes definiciones:

- a) **Cédula de identidad:** Documento de carácter público, individual, único e intransferible de obtención y renovación obligatoria que acredita la identificación de las bolivianas y los bolivianos individualizándolos del resto de los habitantes del Estado Plurinacional de Bolivia, oponible y válido en la jurisdicción territorial.
- b) **Cédula de identidad de Extranjero:** Documento de carácter público, individual, único e intransferible que acredita la identificación de ciudadanas y ciudadanos extranjeros residentes en el Estado Plurinacional de Bolivia, individualizándolos del resto de los habitantes, oponible y válido en la jurisdicción territorial.
- c) **Contrato de Cuenta de Caja de Ahorro:** Contrato elaborado por la Cooperativa, en base a contrato modelo que es aprobado y registrado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).
- d) **Cuenta de Caja de Ahorro:** Es el contrato por el cual una persona natural o jurídica denominada ahorrista, entrega a la Cooperativa importes de dinero con plazo indeterminado, pudiendo el ahorrista hacer depósitos sucesivos y retirar fondos de su Cuenta de Caja de Ahorro en sujeción a lo establecido en el Código de Comercio, el Reglamento de Cuentas de Caja de Ahorro de la Cooperativa, el modelo de contrato de Cuenta de Caja de Ahorro y demás reglamentación conexas.
- e) **Documentos Especiales de Identificación:** Documento de identificación otorgado por el Ministerio de Relaciones Exteriores al personal extranjero acreditado en el país. Los tipos de documentos especiales de identificación, conforme a las categorías dispuestas en el decreto Supremo N° 23252 del 23 de agosto de 1992, son los siguientes:
 1. Carnet Diplomático
 2. Carnet Consular

	NORMA OPERATIVA	Página 4 de 13	
Tipo: REGLAMENTO	REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO	Código: OPE-15	Versión: 21.0

3. Credenciales.

- f) **Formulario de Apertura de Cuenta de Caja de Ahorro:** Es el documento emitido por la Cooperativa en el que se consignan mínimamente el nombre o razón social y generalidades de rigor (Número de documento de identificación, nacionalidad, profesión, estado civil, domicilio, teléfono, nombre del representante o apoderado y otros) que permitan identificar al ahorrista.
- g) **Número de Documento de identificación:** Dato numérico o alfanumérico que identifica de forma unívoca al documento de identificación emitido por la instancia correspondiente, acorde con el tipo de persona, de acuerdo al siguiente detalle: Cédula de identidad, Cédula de identidad de Extranjero, Documentos Especiales de Identificación, Número de Identificación Tributaria.
- h) **Organizaciones Económicas Comunitarias (OECOM):** Son las comunidades indígenas originario campesinas, comunidades interculturales y afrobolivianas, las cuales se encuentran organizadas en: ayllus, capitanías, comunidades campesinas, comunidades indígenas, sindicatos agrarios u otras formas propias de organización social comunitaria, establecidas en base al territorio y reconocidas por su organización matriz
- i) **Registro de Firmas:** Documento emitido por la Cooperativa o sistema donde se registran a los ahorristas o representantes en caso de personas jurídicas, a efectos de mantener un control de las personas habilitadas para el manejo de las Cuentas de Caja de Ahorro.
- j) **Reglamento de Cuentas de Caja de Ahorro de la Cooperativa:** Documento de uso interno emitido por la Cooperativa, aprobado por el Consejo de Administración y puesto a disposición de ASFI para su aprobación, en el cual se establecen los lineamientos que rigen entre el ahorrista y la Cooperativa, respecto a las Cuentas de Caja de Ahorro.

ARTÍCULO 4.- (ACCESO)


La solicitud de apertura de una o varias Cuentas de Caja de Ahorro, debe ser realizada en forma personal o a través del apoderado debidamente acreditado y será realizada por toda persona natural o jurídica.

ARTÍCULO 5.- (APERTURA Y TRANSACCIONES)

La apertura de Cuenta de Caja de Ahorro en caso de personas naturales deberá ser realizada de manera personal y en caso de personas jurídicas por medio de sus representantes legales, mediante poder otorgado para tal efecto y se realizará mediante la suscripción de un contrato entre el ahorrista y la Cooperativa. El presente Reglamento formará parte del citado contrato.

Los ahorristas, ya sean personas naturales o jurídicas que no se hallen incluidas en las listas internacionales de legitimación de ganancias ilícitas y financiamiento al terrorismo, así como las medidas contra el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, podrán abrir su Cuenta de Caja de Ahorro en Moneda Nacional y/o en Moneda Extranjera como titulares en alguna de las siguientes modalidades:

- a) **Cuenta de Caja de Ahorro Individual:** Los depósitos podrán ser efectuados de manera personal o por terceras personas, sin embargo los retiros serán efectuados en forma PERSONAL, con la

	NORMA OPERATIVA	Página 5 de 13	
Tipo: REGLAMENTO	REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO	Código: OPE-15	Versión: 21.0

presentación del respectivo DOCUMENTO DE IDENTIDAD vigente, salvo el caso en que intervenga un apoderado en representación del ahorrista mediante poder otorgado por ante Notaría de Fe Pública, anexando copia del documento al Registro de Firmas.

b) Cuenta de Caja de Ahorro Colectiva: Que a su vez puede ser:

1. **Indistinta:** Los depósitos podrán ser efectuados de manera personal o por terceras personas, pero los retiros serán efectuados únicamente por cualquiera de los titulares de la Cuenta de Caja de Ahorro, con la presentación del respectivo DOCUMENTO DE IDENTIDAD vigente, aún en los casos de fallecimiento o incapacidad sobreviviente de los demás, siempre que no medie orden judicial en contrario. Cualquiera de los titulares por sí sólo y sin necesidad de la intervención de los restantes titulares, podrá disponer de los fondos de la cuenta, pero las responsabilidades serán solidarias.
2. **Conjunta:** Los depósitos podrán ser efectuados de manera personal o por terceras personas, pero los retiros serán efectuados mediante comprobante firmado por todos los titulares de la Cuenta de Caja de Ahorro, a la presentación de sus DOCUMENTOS DE IDENTIDAD vigentes o para situaciones de representación, mediante la presentación del poder notarial específico para este efecto. En este tipo de cuenta, ninguno de los titulares, individualmente considerados, podrá ejercer tales derechos sino es con la intervención de los restantes titulares. En caso de fallecimiento o incapacidad de alguno de los titulares, para disponer de los fondos se requerirá además orden judicial u otro documento que acredite la condición de heredero(s) o representante(s).

Las personas deberán proporcionar para tal efecto información y documentación requerida por la Cooperativa.

ARTÍCULO 6.- (REQUISITOS PARA LA APERTURA DE UNA CUENTA DE CAJA DE AHORRO)


Para realizar la apertura de una Cuenta de Caja de Ahorro, se exigirá la presentación de los siguientes documentos:

a) Para personas naturales:

1. Solicitud de Apertura de la cuenta;
2. Documento de Identificación (Cédula de identidad, Cédula de Identidad de Extranjero o Documento especial de Identificación);
3. Registro de firmas, huellas dactilares y fotografía;
4. Formulario de apertura de Cuenta de Caja de Ahorro (Ficha de Cliente);
5. Inscripción en el Padrón Nacional de Contribuyentes Biométrico Digital, cuando corresponda;
6. Factura o Aviso de pago de Servicios Públicos que tenga la dirección actual del ahorrista.

b) Para Empresas Unipersonales

1. Solicitud de Apertura de la cuenta;

	NORMA OPERATIVA	Página 6 de 13	
Tipo: REGLAMENTO	REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO	Código: OPE-15	Versión: 21.0


2. Documento de Identificación del propietario (Cédula de identidad, Cédula de Identidad de Extranjero o Documento especial de Identificación);
3. Registro de firmas, huellas dactilares y fotografía;
4. Formulario de apertura de Cuenta de Caja de Ahorro (Ficha de Cliente);
5. Inscripción en el Padrón Nacional de Contribuyentes Biométrico Digital;
6. Matrícula de Comercio actualizada y emitida por el Registro de Comercio de Bolivia;
7. Poder de Administración inscrito en el Registro de Comercio de Bolivia, cuando corresponda;
8. Factura o Aviso de pago de Servicios Públicos que tenga la dirección actual del ahorrista.

c) Para Personas Jurídicas:

1. Solicitud de Apertura de la cuenta;
2. Escritura de Constitución Social, Resolución u otro documento equivalente que acredite la personalidad jurídica;
3. Estatutos vigentes y debidamente aprobados y con las formalidades de Ley, en los casos que corresponda;
4. Registro de firmas, huellas dactilares y fotografía, del representante legal de la persona jurídica;
5. Formulario de Apertura de Cuenta de Caja de Ahorro (Ficha de Cliente);
6. Poderes de Administración inscritos en el Registro de Comercio de Bolivia, cuando corresponda o copias legalizadas de las Actas de designación y posesión de sus representantes, en lo pertinente;
7. Documentos de identificación de los Apoderados o Representantes (Cédula de identidad, Cedula de Identidad de Extranjero o Documento especial de Identificación);
8. Inscripción en el Padrón Nacional de Contribuyentes Biométrico Digital, cuando corresponda;
9. Matrícula de Comercio actualizada y emitida por el Registro de Comercio de Bolivia, cuando corresponda;
10. Factura o Aviso de pago de Servicios Públicos que tenga la dirección actual de la persona jurídica.

d) Para Organizaciones Económicas Comunitarias (OECOM):

1. Solicitud de Apertura de la cuenta;
2. Personalidad Jurídica de la comunidad indígena originario campesina, comunidad intercultural y comunidad afroboliviana, según corresponda;
3. Estatutos vigentes y debidamente aprobados y con las formalidades de Ley, en los casos que corresponda;
4. Registro de firmas, huellas dactilares y fotografía, del representante legal de la persona jurídica;
5. Formulario de Apertura de la Cuenta de Caja de Ahorro (Ficha de Cliente);
6. Poderes de administración, otorgados por la organización social comunitaria al o los representantes para el desarrollo de actividades económicas comunitarias;

	NORMA OPERATIVA	Página 7 de 13	
Tipo: REGLAMENTO	REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO	Código: OPE-15	Versión: 21.0

7. Certificación de pertenencia de sus organizaciones matrices, de acuerdo a sus normas y procedimientos propios;
8. Documentos de Identificación de los apoderados o representantes;
9. Factura o Aviso de pago de Servicios Públicos que tenga la dirección actual de la Organización Económica Comunitaria.

Adicionalmente, la Cooperativa puede requerir otra documentación necesaria que responda a sus políticas internas, entre otras, la referida a “Conozca a su Cliente”, así como los procedimientos de “Debida Diligencia” y demás disposiciones emitidas por la Unidad de Investigaciones Financieras (UIF), relativas a la prevención, detección, control y reporte de legitimación de ganancias ilícitas y financiamiento del terrorismo, así como las medidas contra el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.

ARTÍCULO 7.- (CAPACIDAD JURÍDICA E IDENTIDAD DE LOS TITULARES DE LAS CUENTAS DE CAJA DE AHORRO)

La Cooperativa debe comprobar la capacidad jurídica, que no tengan impedimento legal alguno, así como la identidad de los ahorristas y apoderados o representantes legales, siendo la misma responsable por los daños y perjuicios causados en caso de incumplimiento de esta obligación.

ARTÍCULO 8.- (CUENTAS DE MENORES DE EDAD)


Los menores de edad podrán mantener Cuentas de Caja de Ahorro con la participación de sus padres o tutores con sus correspondientes Cédulas de Identidad vigentes, sin embargo los retiros de fondos sólo podrán ser efectuados por sus padres o tutores. Los que hubieran cumplido dieciocho años de edad podrán disponer de los fondos depositados.

ARTÍCULO 9.- (MONEDA Y MONTO MÍNIMO DE APERTURA)

Las Cuentas de Caja de Ahorro podrán ser constituidas en Moneda Nacional (M/N) o en Moneda Extranjera (M/E). Los montos mínimos para abrir una Cuenta de Caja de Ahorro son de USD10.- (Diez 00/100 Dólares Estadounidenses) en M/E y de Bs100.- (Cien 00/100 Bolivianos) en M/N.

ARTÍCULO 10.- (CONTRATO)

La apertura de Cuentas de Caja de Ahorro y su funcionamiento será formalizada mediante la suscripción del Contrato de Cuenta de Caja de Ahorro, cuyo modelo está aprobado por la ASFI, del que forma parte el presente Reglamento de Cuentas de Caja de Ahorro de la Cooperativa, bajo acuse de recibo y aceptación del ahorrista.

	NORMA OPERATIVA	Página 8 de 13	
Tipo: REGLAMENTO	REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO	Código: OPE-15	Versión: 21.0

ARTÍCULO 11.- (REGISTRO DE FIRMAS, HUELLAS Y FOTOGRAFÍA E INFORMACIÓN AL AHORRISTA)

La Cooperativa debe mantener actualizado el registro de firmas, huellas dactilares y fotografía, así como la información del ahorrista para el manejo de las Cuentas de Caja de Ahorro.

ARTÍCULO 12.- (APERTURA DE CUENTA DE CAJA DE AHORRO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL)

La firma en el Contrato de Apertura en una Cuenta de Caja de Ahorro efectuado por personas con discapacidad visual, para surtir efectos legales, debe ser autenticada por Notario de Fe Pública, previa lectura del respectivo contrato por el mismo notario y ratificación del texto por el firmante.

ARTÍCULO 13.- (APERTURA DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO A PERSONAS ANALFABETAS)

El Contrato de Apertura en una Cuenta de Caja de Ahorro efectuado por personas analfabetas, o que no puedan firmar, llevarán siempre sus impresiones digitales estampadas en presencia de dos testigos que sepan leer y escribir, así como la persona que firme a ruego que puede ser familiar o no, quienes deberán firmar la carta de solicitud y presentar fotocopia de su Documento de Identidad vigente.

ARTÍCULO 14.- (INTERESES)

Los saldos en Cuentas de Caja de Ahorro devengarán intereses capitalizables mensualmente al último día de mes o en su caso los intereses se cancelarán hasta el día del cierre de la Cuenta de Caja de Ahorro. Las tasas de interés mínimas para Cuentas de Caja de Ahorro en Moneda Nacional (M/N) y en Moneda Extranjera (M/E), serán reguladas por el Órgano Ejecutivo del nivel central del Estado mediante Decreto Supremo.


Los intereses serán calculados sobre los saldos efectivamente disponibles en la Cuenta de Caja de Ahorro. Todo interés ganado está sujeto a los impuestos establecidos o los que se determinen por Ley, de acuerdo a las normas y regulaciones tributarias. La Cooperativa, realizará por cuenta de la Administración Tributaria el cobro de impuestos establecidos, cuando corresponda.

ARTÍCULO 15.- (COBROS POR CARGOS O COMISIONES)

La Cooperativa se encuentra prohibida de realizar cobros por cargos o comisiones que no impliquen una contraprestación efectiva de servicios o el cobro de más de una comisión por un mismo acto, hecho o evento.

ARTÍCULO 16.- (FACULTAD DE EFECTUAR DEPÓSITOS Y RETIROS)

El ahorrista podrá hacer depósitos sucesivos y retirar fondos de su Cuenta de Caja de Ahorro; [cuando los retiros excedan los límites máximos se requerirá comunicación previa por parte del ahorrista.](#)

	NORMA OPERATIVA	Página 9 de 13	
Tipo: REGLAMENTO	REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO	Código: OPE-15	Versión: 21.0

Los límites establecidos serán comunicados a los socios mediante letreros informativos y la página Web de la Cooperativa.

ARTÍCULO 17.- (USO DE LA LIBRETA DE AHORRO)

Al momento de la apertura de la Cuenta de Caja de Ahorro y con el primer depósito, la Cooperativa extenderá la Libreta de Ahorro a nombre del ahorrista, pudiendo el ahorrista hacer uso de la misma en los depósitos y/o retiros que fuese a realizar en su Cuenta de Caja de Ahorro.

ARTICULO 18.- (EXTRAVÍO PÉRDIDA O ROBO DE LA LIBRETA)

En caso de extravío, pérdida o robo de la Libreta de Ahorro, el titular dará inmediato aviso a la Cooperativa para evitar cualquier pago indebido y que esta proceda a la anulación.

ARTICULO 19.- (REPOSICIÓN DE LA LIBRETA)

El (Los) ahorrista(s) solicitara(n) mediante carta la reposición de la libreta de ahorro, la Cooperativa deberá publicar un aviso por tres (3) veces consecutivas en un periódico de circulación nacional a costa del interesado, indicando todas las características necesarias para identificar la Libreta de Ahorro respectiva y manifestando claramente su reposición. La restitución de la Libreta procederá después de transcurridos treinta días de la fecha de la última publicación, sin necesidad de tramitar una autorización judicial, siempre que la solicitud sea efectuada por el (los) titulares de la Cuenta de Caja de Ahorro.


Si durante los treinta (30) días indicados en el párrafo anterior, alguien se opusiera a la reposición presentando la Libreta de Ahorro que se presume perdida, sólo podrá realizarse si se ordena judicialmente.

ARTÍCULO 20.- (CIERRE DE CUENTA DE CAJA DE AHORRO)

La Cooperativa realizará el cierre de la Cuenta de Caja de Ahorro, a solicitud expresa del ahorrista o por determinación de la propia Institución por razones justificadas en sus políticas internas. Al cierre de la Cuenta de Caja de Ahorro el ahorrista retirará el saldo a su favor con los intereses devengados y devolverá la Libreta de Ahorro para su inutilización.

ARTÍCULO 21.- (TERMINACIÓN DE CONTRATO DE CUENTA DE CAJA DE AHORRO)

En sujeción a lo previsto en el Artículo 90 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la Cooperativa respetará la decisión de sus ahorristas de dar por terminado los contratos de Cuentas de Caja de Ahorro, previo cumplimiento de las obligaciones pendientes que mantuviere, sin poder aplicar cargos ni comisiones adicionales o aquellos que no estén previamente establecidos, facilitando la terminación de los contratos.

	NORMA OPERATIVA	Página 10 de 13	
Tipo: REGLAMENTO	REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO	Código: OPE-15	Versión: 21.0

ARTÍCULO 22.- (EMISIÓN DE EXTRACTOS)

Una persona podrá exigir en forma gratuita y en el momento que considere necesario un extracto que deberá ser recabado en la Cooperativa.

ARTÍCULO 23.- (REVERSIÓN DE TRANSACCIONES ABONADAS EN FORMA ERRÓNEA)

En caso que la Cooperativa acreditara erróneamente algún monto en la Cuenta de Caja de Ahorro del ahorrista, ésta podrá revertir el depósito, comunicando al ahorrista el débito efectuado y la razón que motivó el mismo.

ARTÍCULO 24.- (PUBLICACIÓN TARIFARIO)

La Cooperativa publicará las tasas de interés vigentes una vez aprobadas por el Consejo de Administración, las mismas serán expuestas en ambientes de la Cooperativa, agencias y además en la página web.

ARTÍCULO 25.- (REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN POR LA UIF)

En cumplimiento a la normativa de la Unidad de Investigaciones Financieras (UIF), el ahorrista está obligado a proporcionar la información requerida cuando:

- ✓ El ahorrista efectúe retiros o depósitos en la Cuenta de Caja de Ahorro en efectivo por un monto igual o mayor a USD10.000.- (Diez Mil 00/100 Dólares Estadounidenses) o su equivalente en moneda nacional, resultado de una sola transacción o de la sumatoria de varias transacciones en el periodo de 10 días calendario.


La Cooperativa podrá requerir otra información o documentación necesaria que responda a las disposiciones emitidas por la UIF y cualquier normativa o disposición vigente relativa a la prevención, detección, control y reporte de legitimación de ganancias ilícitas y financiamiento al terrorismo, así como las medidas contra el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.

ARTÍCULO 26.- (DERECHO A LA RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD).

Las operaciones realizadas en Cuentas de Caja de Ahorro de la Cooperativa, gozarán del derecho de reserva y confidencialidad. Cualquier información referida a estas operaciones será proporcionada al titular, a quien éste autorice o a quien lo represente legalmente, además de los casos señalados en el Artículo 473 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros.

ARTÍCULO 27.- (RETENCIÓN DE IMPUESTOS)

Al momento de efectuarse la capitalización de los intereses devengados por los depósitos en la Cuenta de Caja de Ahorro, la Cooperativa actuará como agente de retención del impuesto correspondiente al RC-IVA, a todos los beneficiarios que no presenten el original de su Certificado de Inscripción al

	NORMA OPERATIVA	Página 11 de 13	
Tipo: REGLAMENTO	REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO	Código: OPE-15	Versión: 21.0

Padrón Nacional de Contribuyentes Biométrico Digital a cargo del Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), o una fotocopia legalizada del mismo, como contribuyentes directos de este impuesto. De la misma manera, la Cooperativa actuará como agente de retención del Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF).

ARTÍCULO 28.- (MODIFICACIONES AL REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO)

Las modificaciones al Reglamento de Cuentas de Caja de Ahorro, serán puestas en conocimiento de los ahorristas mediante [comunicados visuales publicados](#) en ambientes de la Cooperativa, [página web](#) y otros que la Cooperativa considere pertinente, otorgando un plazo no menor a quince (15) días hábiles administrativos para que el(los) ahorrista(s) manifieste(n) su disconformidad a los cambios efectuados en forma escrita, y terminar la relación contractual.

ARTÍCULO 29.- (FALLECIMIENTO DEL TITULAR)


En caso de fallecimiento del titular, la Cooperativa entregará los saldos de las Cuentas de Caja de Ahorro e intereses correspondientes a los legalmente instituidos herederos previa presentación de una solicitud, acompañando el testimonio de declaratoria de herederos junto a sus Documentos de Identidad bajo su absoluta responsabilidad.

ARTÍCULO 30.- (LÍMITE DE INEMBARGABILIDAD DE DEPÓSITOS EN CUENTA DE CAJA DE AHORRO)

El límite máximo para la inembargabilidad de los fondos depositados en las Cuentas de Caja de Ahorro de personas naturales, al que se hace mención en el Artículo 1366° del Código de Comercio, es la tasa equivalente al porcentaje de encaje legal establecido por el régimen vigente para depósitos en Cuentas de Caja de Ahorro, considerando el tratamiento diferenciado por moneda y sin tomar en cuenta encajes adicionales.

La Cooperativa estableció procedimientos internos para determinar la forma de cómputo de este límite, aspectos operativos para su tratamiento y velar por el cumplimiento de las Leyes y reglamentación aplicable, en cuanto a la inembargabilidad de sueldos y salarios en los fondos depositados en Cuentas de Caja de Ahorro de las personas naturales, exceptuando el embargo por la asignación o pensión por asistencia familiar y/o obligaciones alimentarias.

Para la aplicación de este artículo se debe tener en cuenta que todo embargo o retención de fondos en Cuentas de Caja de Ahorro procederá únicamente a solicitud de Autoridad Competente hasta el monto ordenado por ésta, la misma que será notificada a través de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero según lo dispuesto en la normativa vigente. Para efecto del presente Artículo, se entiende por Autoridad Competente a las Autoridades Administrativas del Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), la Aduana Nacional (AN), la Autoridad de Fiscalización del Juego (AJ); a los Gobiernos Autónomos Municipales y a las Autoridades Judiciales o Fiscales.

	NORMA OPERATIVA	Página 12 de 13	
Tipo: REGLAMENTO	REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO	Código: OPE-15	Versión: 21.0

Los fondos depositados en Cuentas de Caja de Ahorro de personas jurídicas no gozan del beneficio de inembargabilidad.

ARTÍCULO 31.- (CLAUSURA POR INACTIVIDAD DE CUENTA DE CAJA DE AHORRO)

La Cuenta de Caja de Ahorro inactiva por más de cinco (5) años, será clausurada y el saldo se pondrá a disposición del ahorrista, con abono de los intereses ganados, conforme establece el Artículo 1369 del Código de Comercio.

Dentro del plazo de noventa (90) días hábiles administrativos de efectuada la clausura por inactividad, la Cooperativa comunicará al ahorrista sobre la aplicación de las disposiciones contenidas en los Artículos 1369 y 1308 del Código de Comercio, precisando que el saldo y los intereses devengados se ponen a su disposición, aclarando de manera expresa que su cuenta de Caja de Ahorro ha sido clausurada y que transcurridos cinco (5) años más, computables desde la fecha de la citada clausura, dichos montos prescribirán en favor del Estado.

La Cooperativa deberá dejar constancia, mediante un medio verificable, de las acciones realizadas para el cumplimiento de lo establecido precedentemente, por lo que la mencionada comunicación al ahorrista contará con el acuse de recepción, alternativamente, la misma se efectuará a través de llamadas telefónicas o mediante correo electrónico. Adicionalmente se publicará periódicamente en un diario de circulación nacional y en la página Web de la Cooperativa, un comunicado informando a los ahorristas en general sobre la clausura de cuentas, solicitando su apersonamiento.


ARTÍCULO 32.- (PRESCRIPCIÓN DE LOS DEPÓSITOS EN CUENTAS DE CAJA DE AHORRO)

Los depósitos en Cuentas de Caja de Ahorro prescriben a favor del Estado en el plazo de diez (10) años desde la última operación realizada y siempre que hayan sido abandonados por sus titulares durante dicho lapso, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 1308° del Código de Comercio.

ARTÍCULO 33.- (RESPONSABILIDAD DE LA COOPERATIVA)

Es responsabilidad de la Cooperativa:

- a) Verificar mediante documento válido la identidad de los ahorristas para proceder con la apertura de la Cuenta de Caja de Ahorro y para autorizar transacciones.
- b) Verificar que todos los documentos presentados por los ahorristas cumplan con la legalidad exigida.
- c) Comunicar al ahorrista la forma de operar la cuenta y el reglamento vigente al momento de la apertura de la cuenta.
- d) Entregar al ahorrista un comprobante que respalde cada transacción efectuada.
- e) Resguardar los fondos entregados por el ahorrista.
- f) Mantener un registro de todos los movimientos generados por el ahorrista en su Cuenta de Caja de Ahorro.
- g) Informar oportunamente al titular los saldos y movimientos de su cuenta.

	NORMA OPERATIVA	Página 13 de 13	
Tipo: REGLAMENTO	REGLAMENTO DE CUENTAS DE CAJA DE AHORRO	Código: OPE-15	Versión: 21.0

ARTÍCULO 34.- (RESPONSABILIDAD DEL AHORRISTA)

El ahorrista asumirá las siguientes responsabilidades:

- a) Identificarse mediante documentos de identidad válidos para demostrar su titularidad al momento de efectuar una transacción.
- b) Comunicar a la Institución, cualquier irregularidad detectada en la Cuenta de Caja de Ahorro, para que se puedan efectuar las medidas a la brevedad posible.
- c) Operar de buena fe y en forma responsable su Cuenta de Caja de Ahorro.
- d) Comunicar con anticipación los retiros que excedan los límites máximos establecidos en el Manual de manejo de efectivo, títulos y valores, límites que serán comunicados a los socios mediante letreros informativos y la página web de la Cooperativa.
- e) Comunicar a la Cooperativa en tiempo oportuno cualquier modificación o cambio de domicilio u otros datos consignados en el formulario de apertura de cuentas de caja de ahorro (ficha del cliente).

ARTÍCULO 35.- (ACEPTACIÓN)

El ahorrista acepta las condiciones establecidas en el presente Reglamento una vez abierta la Cuenta de Caja de Ahorro en la Cooperativa.